

20240422 facture

Il reçoit une facture de 134 000€ pour avoir envoyé des photos à ses proches.

En septembre 2023, un couple d'Américains, René et Linda Raymund, décident de partir en Suisse pour des vacances.

Mais en rentrant à la maison, c'est la douche froide.

Dans leur boîte, ils reçoivent une lettre de leur opérateur mobile.

Dedans, une facture de 143 442\$, soit 134 000€.

Le couple croit d'abord à une erreur avec la virgule mal placée, mais tout est de leur faute.

Pendant leur voyage en Europe, ils ont utilisé 9,5 giga de données cellulaires pour envoyer des photos et des vidéos à leurs proches.

Bien sûr, tout ça n'était pas du tout compris dans le forfait.

Le mari a fait une demande au président de l'opérateur pour être remboursé et ce dernier lui a proposé de payer celle-ci en plusieurs fois.